

## Privacy Policy.

### Qui sommes-nous ?

La protection de vos données personnelles est de la plus haute importance pour ECUPHAR NV. Dans cette politique de confidentialité, nous décrivons les mesures prises pour assurer la protection de vos données personnelles conformément au GDPR de l'UE (Règlement général européen sur la protection des données). Par cette explication, nous souhaitons vous informer clairement de la manière dont nous prenons soin de vos données personnelles au sein de ECUPHAR NV, des données personnelles que nous collectons auprès de vous et des raisons pour lesquelles ECUPHAR NV agit de la sorte.

Cette politique de confidentialité s'applique à tous les services offerts par ECUPHAR NV, aux implémentations, aux conseils, aux demandes de devis, aux demandes d'information et aux accords.

ECUPHAR NV, nom de marque sous ANIMAL CARE GROUP, dont le siège social est situé à LEGEWEG 157 I, 8020 OOSTKAMP BELGIUM, numéro de TVA GB918442124, est le responsable du traitement des données à caractère personnel dans les différents processus et systèmes applicables ou utilisés au sein d'ECUPHAR NV.

En tant que responsable du traitement, ECUPHAR NV prend les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données personnelles. Ces mesures s'appliquent à tous les systèmes, employés et processus qui constituent les systèmes d'information de la SA ECUPHAR.

### Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

On entend par "données à caractère personnel" toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable.

ECUPHAR NV recueille et traite différents types de données personnelles vous concernant que vous nous avez fournies vous-même par le biais de notre site web ou d'autres canaux de communication. Il s'agit notamment des données personnelles suivantes (liste non exhaustive)

- Données d'identification personnelle : nom, prénom, adresse, e-mail, numéro de téléphone et langue.
- Données personnelles professionnelles : nom de l'entreprise, adresse, numéro d'entreprise, informations de facturation, forme juridique.
- Données d'identification électronique : adresses IP et cookies.
- Données personnelles indirectes : le contenu du message et ses détails techniques.

Les données personnelles que nous collectons sont adéquates et pertinentes au regard de nos objectifs. Nous limitons la collecte de vos données personnelles au minimum nécessaire aux fins pour lesquelles nous traitons les données personnelles. ECUPHAR NV ne collecte ni ne traite de données à caractère personnel dites "sensibles", telles que les données relatives, par exemple, à votre origine raciale ou ethnique, à vos convictions politiques, religieuses ou philosophiques, à votre vie et/ou à votre orientation sexuelle et à votre santé.

Si nous sommes amenés à traiter ces données, nous ne le ferons qu'avec votre consentement explicite et pour des finalités qui vous auront été communiquées au préalable, ou si leur traitement est nécessaire pour faire valoir notre intérêt légitime.

## Pourquoi nous collectons vos données personnelles

ECUPHAR NV en a besoin pour effectuer des opérations commerciales standard et pour fournir les services demandés.

Conformément au GDPR, cela correspond soit à :

- l'intérêt légitime,
- un accord contractuel,
- une obligation légale à laquelle ECUPHAR NV doit se conformer,
- le consentement, si le traitement est basé sur celui-ci.

Toutes les données personnelles ne seront utilisées qu'aux fins suivantes :

- Demande d'offre
- Formulation d'un accord
- Facturation
- Lorsque vous soumettez une demande de contact via notre site web
- Lorsque vous nous contactez par téléphone, par courrier, ...
- Service et soutien à votre entreprise et à vos employés
- Enseignement et formation
- Lorsque vous vous abonnez à des bulletins d'information
- Enquête de satisfaction

## Comment nous collectons vos données.

Cela peut se faire de plusieurs manières non exhaustives :

- Contact personnel/téléphonique/courrier
- Actions via nos médias sociaux
- Événements de réseautage

## Combien de temps vos données seront-elles conservées ?

Les données sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour fournir nos services et aussi longtemps que notre accord est actif. Après la fin de notre coopération, les données sont conservées pendant 10 ans supplémentaires.

En outre, en tant que personne concernée, vous pouvez demander que vos données soient effacées plus tôt, sans enfreindre la période de conservation légale, ainsi que dans le cadre de la résolution de litiges.

Sachez que nous ne pouvons pas effacer toutes les données.

### Avec qui nous partageons vos informations

La SA ECUPHAR ne vend ni ne loue à aucun moment vos données à des personnes ou des entreprises qui ne font pas partie de la SA ECUPHAR.

Si la SA ECUPHAR fait appel à un sous-traitant externe (fournisseurs, partenaires, sous-traitants, etc.), la SA ECUPHAR veillera toujours à ce que les données restent confidentielles et soient utilisées de manière sécurisée. Le sous-traitant externe sera toujours lié contractuellement à ECHUPHAR NV. Ainsi, les sous-traitants ne seront jamais autorisés à utiliser vos données à caractère personnel de leur propre initiative.

ECHUPHAR NV ne partage pas vos données personnelles avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- Vous nous donnez votre accord écrit pour le faire,
- Nous sommes tenus par la loi de le faire,
- elles sont demandées dans le cadre d'une enquête judiciaire.

### Données minimales

Les données à caractère personnel que nous collectons sont adéquates et pertinentes au regard de nos objectifs. Nous limitons la collecte de vos données personnelles au minimum nécessaire aux fins pour lesquelles nous traitons les données personnelles.

### Traitement automatique et profilage

Le traitement de vos données personnelles n'inclut pas le profilage et nous ne soumettrons pas vos données personnelles à des décisions automatisées.

### Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont considérées comme strictement confidentielles. C'est pourquoi nous avons mis en œuvre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité de vos données personnelles.

ECUPHAR NV met tout en œuvre pour sécuriser son réseau contre tout accès non autorisé et pour préserver la confidentialité des données personnelles et professionnelles de ses utilisateurs.

Sur le plan organisationnel, nous disposons d'une politique en matière de protection de la vie privée, ainsi que de responsabilités et d'une autorité claires. En outre, les processus et procédures nécessaires sont en place pour une mise en œuvre et un suivi optimaux de cette politique.

### Quels sont vos droits et comment les utiliser ?

En tant que personne concernée, vous disposez de plusieurs droits, qui sont énumérés dans le GDPR et comprennent notamment:

- Droit d'accès et d'inspection :
  - o Vous avez le droit de prendre connaissance à tout moment de vos données à caractère personnel, gratuitement, ainsi que sur l'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel.
- Droit de rectification, de suppression et de restriction :
  - o Vous avez toujours le droit de nous demander de corriger ou de compléter vos données personnelles. En outre, vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles. Uniquement si ECUPHAR NV n'a plus besoin de ces données personnelles aux fins pour lesquelles nous les avons initialement collectées.
  - o Si des obligations légales, des ordres administratifs et judiciaires nous interdisent de supprimer vos données à caractère personnel, nous ne pouvons pas donner suite à votre demande. Le cas échéant, vous en serez informé.
  - o Vous pouvez également nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel.
- Droit d'opposition :
  - o Vous avez toujours le droit de vous opposer à l'utilisation de données à caractère personnel à des fins de marketing direct. Dans ce cas, vous n'avez pas besoin de fournir de raison.
- Droit au transfert gratuit des données :
  - o Vous avez le droit d'obtenir et/ou de transmettre à d'autres responsables du traitement vos données à caractère personnel traitées par ECUPHAR NV dans un format structuré, commun et lisible par machine.
- Droit de retirer votre consentement :
  - o Dans la mesure où le traitement est fondé sur votre consentement préalable, vous avez le droit de retirer ce consentement.
  - o Ce consentement peut être retiré à tout moment, sans justification et gratuitement. Par exemple : en cliquant sur le lien de désinscription prévu à cet effet au bas de chaque message électronique promotionnel.
  - o Il convient de noter que tous ces droits ne sont pas nécessairement des droits de l'homme.

En outre, vous pouvez faire usage de vos droits en nous contactant par courrier électronique - [privacy@ecuphar.com](mailto:privacy@ecuphar.com)

Ces droits peuvent être exercés gratuitement en soumettant une demande claire à l'adresse électronique susmentionnée. Vous y indiquerez le droit auquel vous souhaitez faire appel, avec les explications nécessaires et la manière dont nous pouvons vous contacter.

Nous confirmerons votre demande dans les 72 heures. Nous nous efforcerons de vous fournir les données à caractère personnel demandées dans un délai d'un mois. Toutefois, ce délai peut être

prolongé pour des raisons liées à des droits spécifiques en matière de protection de la vie privée ou à la complexité de la demande. Si nous prolongeons ce délai, nous vous en informerons en temps utile.

Où s'adresser si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel.

ECUPHAR NV dispose d'un DPD. Nous mettons tout en œuvre pour traiter correctement vos données à caractère personnel. Toutefois, si vous n'êtes pas satisfait de notre méthode de travail ou si vous avez des questions à poser à notre DPD, vous pouvez toujours nous contacter à l'adresse électronique suivante : [privacy@ecuphar.com](mailto:privacy@ecuphar.com).

Vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données (GBA) :

[Homepage | Autorité de protection des données](#)  
[Gegevensbeschermingsautoriteit \(dataprotectionauthority.be\)](#)

Comment gérer les modifications apportées à notre politique de confidentialité :

La présente déclaration peut être modifiée ou complétée par ECUPHAR NV si nous le jugeons nécessaire. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette déclaration pour rester informé de la manière dont nous traitons et protégeons vos données personnelles.